

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY (PRIVACY POLICY) di QUALITY BEER ACADEMY

Nel presente documento si descrivono le modalità di gestione del sito web [www.qualitybeeracademy.it](http://www.qualitybeeracademy.it) (SITO), con riferimento al trattamento di dati personali degli utenti che lo consultano e lo utilizzino come Clienti, usufruendone i servizi.

È un'informativa resa ai sensi degli articoli 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), a tutti coloro che visitano il Sito e/o comunicano con esso.

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dal Cliente tramite *link* presenti su di esso.

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è RADEBERGER GRUPPE ITALIA S.P.A., con sede in Genova Via Renata Bianchi 40, C.F. e P.I.: 00276790102, nella persona del legale rappresentante pro tempore (Partita IVA 00276790102), telefono 010 6509459, e-mail: [info@radeberger.it](mailto:info@radeberger.it), PEC: [radeberger@pec.it](mailto:radeberger@pec.it), sito: [www.radeberger.it](http://www.radeberger.it).

### 2. Soggetti interessati

Visitatori e fruitori dei servizi di e-commerce.

### 3. Finalità del trattamento a cui sono destinati i dati personali

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dei rapporti nascenti ed attualmente in essere con la Radeberger Gruppe Italia. Il conferimento di tali dati è necessario al fine di portare a termine, con soddisfazione reciproca, la suddetta esecuzione di tali rapporti commerciali tra noi e Voi, e sono qui di seguito sinteticamente descritti: promozione e commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio di birra, gadgets, vendita di biglietti per eventi promozionali e di degustazione, nonché attività connesse a tale promozione e commercializzazione, adempimenti fiscali e legislativi correlati alla gestione economica del rapporto, scambi informativi e consegna documenti via posta elettronica o spedizione via posta ordinaria.

I Vostri dati, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, possono quindi essere trasferiti, nell'applicazione del servizio concordato, a Centri di Formazione, Commercialisti - Consulenti fiscali/contabili, Studi legali, Call Center, Società di Servizi Consegna, Società di Elaborazione Dati che potrebbero utilizzare sistemi di tracciamento a fini statistici dei movimenti contabili, Società di Assistenza HW e SW, Intermediari finanziari, altre società che collaborano con la Titolare del Trattamento.

I Vostri dati, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, possono essere trasferiti, nell'applicazione del servizio concordato, per finalità di tutela del credito e dei diritti relativi al rapporto commerciale in essere, a Intermediari finanziari, società di recupero credito, assicurazione del credito, studi legali.

I Vostri dati personali, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, non saranno oggetto di trasferimento all'estero, con la precisazione di cui al successivo punto 7.

Di seguito una sintesi dei trattamenti e la loro finalità e base giuridica:

1) **Registrazione sul portale:** la registrazione nel portale è necessaria per la Sua corretta identificazione, in previsione ed a fronte di un acquisto. I Suoi dati saranno trattati per garantire le funzionalità disponibili, fra cui la gestione del carrello della spesa, sia per la selezione di uno o più articoli, che per memorizzare il contenuto del carrello dell'ultima volta che si è connesso, ed altri servizi accessori e funzionali per facilitarla nelle scelte degli articoli, per il successivo acquisto, le transazioni commerciali con i metodi di pagamento che ha scelto, la logistica per il trasporto, la consegna, ed eventualmente per le attività post vendita.

La base giuridica del trattamento è di tipo pre-contrattuale e contrattuale nei termini in cui è previsto un trattamento dati a fronte di operazioni preliminari all'acquisto ed all'acquisto stesso.

2) **Marketing:** servizio di ricezione e-mail, newsletter. In particolare i Suoi dati verranno trattati, previo Suo libero consenso, per la ricezione di e-mail e newsletter, selezionando/spuntando l'apposita casella indicante "iscrizione alle newsletter" presente nel modulo di registrazione.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

3) **Profilazione:** al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il Suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte correlate alle Sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter, banner o messaggi a Lei dedicati.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

### 4. Consenso e rifiuto dell'interessato: finalità

Il consenso e dunque conferimento dei dati nel sito per le finalità di cui al punto (1) dell'articolo precedente (Registrazione al portale), è necessario per l'utilizzo del servizio di e-commerce. La mancata comunicazione

di tali dati non permette al Titolare del Sito il trattamento dei dati. Pertanto tali informazioni sono ritenute obbligatorie.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (2) e (3) dell'articolo precedente (Marketing e Profilazione) è facoltativo. Un eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso; in ogni caso si potrà esercitare il diritto di revoca del consenso anche successivamente, sia mediante le e-mail ricevute, sia richiedendolo attraverso i contatti del Titolare.

Avete il diritto non procedere alla comunicazione dei Vostri dati ma, l'eventuale rifiuto, comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui ai punti precedenti.

## **5. Tipologie dei dati trattati**

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: a) gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, b) gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, c) l'orario della richiesta, d) il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, e) la dimensione del file ottenuto in risposta, f) il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore), g) altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

### Cookie

Per il trattamento dei dati tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa policy, disponibile al seguente link: [https://www.qualitybeeracademy.it/docs/QBA\\_Cookies.pdf](https://www.qualitybeeracademy.it/docs/QBA_Cookies.pdf).

### Dati forniti volontariamente dall'Utente e/o comunicati da terze parti:

- a. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato sul Sito comporta l'acquisizione e il trattamento da parte del Titolare dei dati e di ogni altra informazione contenuta in tali comunicazioni;
- b. L'invio di una proposta d'acquisto da parte dell'Utente comporta il trattamento di dati quali nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dei dati relativi alla transazione;
- c. La compilazione del modulo, disponibile alla sezione relativa, comporta il trattamento dell'indirizzo e-mail inserito dall'Utente;
- d. Il consenso all'invio di offerte personalizzate comporta il trattamento dei dati relativi alle preferenze d'acquisto dell'Utente.

## **6. Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni, o complesso di operazioni, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento con la vigilanza del Responsabile del trattamento.

## **7. Comunicazione dei dati**

Previo Suo consenso, i dati personali, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati, per le finalità di cui ai punti precedenti, a collaboratori esterni, soggetti operanti nel medesimo settore in cui Radeberger Gruppe Italia opera e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 3, ivi compresa a soggetti incaricati del trasporto e della consegna dei prodotti e/o servizi acquistati.

## **8. Diffusione dei dati**

I dati personali, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, non sono soggetti a diffusione, ad eccezione di quanto specificato nel precedente punto 3.

## **9. Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 3.

## 10. Tempo di conservazione dei dati

I dati personali, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto, per il periodo di durata prescritto dalle leggi tempo per tempo vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso.

## 11. Diritti dell'interessato - Art. 7, par. 3 – Art. 13, par. 2, comma a) e segg – Art. 21 – par. 1,2,4

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a RADEBERGER:

- **l'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- **la rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- **la cancellazione:** può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da RADEBERGER vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- **la limitazione:** può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- **l'opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria; la sua opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;
- **la portabilità:** può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente. Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I Vostri dati, ivi compresi quelli relativi all'indirizzo di spedizione dei beni e/o servizi acquistati, saranno conservati fino a che saranno presenti le condizioni di seguito descritte:

- sussista l'obbligo di legge della conservazione,
- sussistano obblighi contrattuali che impongono la conservazione.

Venendo meno i suddetti requisiti, Voi avrete il diritto di richiedere la cancellazione dei Vostri dati personali e, di conseguenza, la Società scrivente è liberata dal vincolo di conservazione. Parimenti a Società, venendo meno i suddetti requisiti, può autonomamente decidere di cancellare tali dati.

E' Vostro diritto conoscere le ragioni sociali dei responsabili esterni a cui potrebbero essere trasferiti i dati.

Per esercitare tali diritti è sufficiente una richiesta scritta o orale ai seguenti riferimenti: [info@radeberger.it](mailto:info@radeberger.it), RADEBERGER GRUPPE ITALIA S.P.A. / TEL 010.6509459 / FAX 010.650.94.72

## 12. Diritti al reclamo

E' fatto salvo il Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, rivolgendosi agli organi competenti in materia. Nella fattispecie: <http://www.garanteprivacy.it/>

## 13. Processi Decisionali Automatizzati - Profilazione

In RADEBERGER GRUPPE ITALIA S.P.A. non si effettuano processi decisionali automatizzati o profilazione di dati personali, fatto salvo quanto previsto al precedente art. , paragrafo 3.