

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. PREMESSA – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il sito www.qualitybeeracademy.it è di proprietà ed è gestito da RADEBERGER GRUPPE ITALIA S.P.A., con sede in Genova Via Renata Bianchi 40, 16152 GENOVA (Partita IVA 00276790102), telefono 010 6509459, e-mail: beershop@qualitybeeracademy.it, PEC: radeberger@pec.it (di seguito denominata anche Venditore).

A partire dal momento in cui il consumatore accede al sito www.qualitybeeracademy.it accetta di rispettare i termini e le condizioni sotto indicate, inclusi tutti i documenti riportati in allegato (PRIVACY POLICY e COOKIES POLICY). Si invitano, pertanto, gli Utenti ad esaminare attentamente questo documento ed i suoi allegati, prima di utilizzare i servizi.

Le presenti disposizioni sono destinate a regolamentare l'uso dei servizi di vendita on-line dei diversi beni e servizi offerti dal Venditore, società commerciale, che offre ai propri Clienti una ampia varietà di birre, merchandise ed organizza eventi e degustazioni a cui è possibile partecipare tramite l'acquisto di biglietti. I diritti e le obbligazioni derivanti dai Contratti di vendita stipulati tra il Venditore ed il Cliente non costituiscono in ogni caso e non daranno origine ad alcun rapporto di agenzia e/o di mediazione o altri contratti simili o equivalenti.

L'invio on-line al Venditore della Proposta ed il pagamento del corrispettivo costituiscono integrale accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, che sono redatte e predisposte in conformità alle disposizioni contenute nel D.L. 06/09/2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni (Codice del Consumo).

2. DESCRIZIONE, DISPONIBILITA' E VARIAZIONE DEI PRODOTTI

I prodotti proposti sono presentati sul Sito del Venditore. Le fotografie eventualmente a corredo della descrizione dei prodotti sono il più possibile fedeli, ma non possono garantire una perfetta aderenza al prodotto proposto ed illustrano, in alcuni casi, dei suggerimenti di presentazione i cui elementi non fanno sistematicamente parte dell'offerta di vendita.

Si precisa che la composizione dei prodotti proposti è conforme alle disposizioni legislative vigenti a tutela della salute e della sicurezza dei consumatori.

Nel caso in cui il prodotto non sia disponibile, il Cliente sarà tempestivamente informato via e-mail. I prezzi e la disponibilità dei prodotti commercializzati possono essere soggetti a modifica senza preavviso.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le informazioni, relative a servizi e prodotti offerti al Cliente, quali caratteristiche tecniche, descrizione, periodo di garanzia, marca del produttore. Il prodotto acquistato potrà subire, sulla base della disponibilità del produttore, modifiche non sostanziali nei componenti, caratteristiche o prestazioni del lotto che lo integra, a condizione che non portino ad un decremento delle qualità e prestazioni pubblicizzate.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'acquisto può essere effettuato solo da persone che hanno compiuto i diciotto anni di età. Il Venditore è esente da qualunque responsabilità nel caso di acquisto da parte di un minore di anni diciotto, il quale abbia fornito false informazioni relative all'età o false indicazioni per acquistare il bene e/o per accedere ai dati presenti sul sito.

È possibile effettuare una Proposta di acquisto al Venditore compilando l'apposito modulo e premendo il pulsante di conferma. Con la sottoscrizione della Proposta il Cliente si rende responsabile della veridicità

delle informazioni fornite e riconosce il diritto del Venditore ad assumere eventuali referenze ed informazioni sul suo conto, necessarie alla corretta prestazione del Servizio. Al momento dell'inoltro di una Proposta, il Venditore provvederà ad assegnare un Numero d'Ordine progressivo. La Proposta del Cliente costituisce proposta irrevocabile di acquisto del Servizio o Prodotto scelto, sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 e seguenti del Codice Civile. Il Venditore sarà libero di accettare o meno detta Proposta.

Qualora il Venditore non accettasse la Proposta, il Cliente sarà libero da ogni impegno nei confronti del Venditore. Qualora, al contrario, la Proposta venga accettata, il Cliente riceverà una Conferma d'Ordine via e-mail. La Conferma d'Ordine sarà efficace dal momento del suo invio all'indirizzo comunicato dal Cliente.

Ad ogni effetto di legge, premendo il pulsante e quindi confermando l'ordine di acquisto, il Cliente accetta tutte le condizioni e le norme in materia d'uso qui indicate. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, in tutto o parzialmente, tali condizioni generali. Le eventuali modifiche avranno effetto a far data dalla loro pubblicazione. In ogni caso, salvo diversa ed espressa pattuizione con il Cliente, tali modifiche non avranno alcun effetto retroattivo sui contratti precedentemente stipulati con il Cliente. Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti (Venditore e Cliente) fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

4. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito e sono espressi in Euro. Il prezzo finale o prezzo di vendita al pubblico del prodotto o servizio, è la somma che il Cliente effettivamente dovrà corrispondere, comprensiva quindi di accisa, IVA e spese di spedizione, che potranno variare in base alla modalità di consegna richiesta, oltre agli eventuali diritti doganali. Il costo finale, quindi, verrà comunicato al Cliente nel processo di acquisto on-line prima che egli formalizzi la sua accettazione selezionando il tasto di conferma.

Il pagamento delle somme dovute a seguito della conclusione del Contratto potrà avvenire solamente utilizzando una delle modalità indicate nella Conferma d'Ordine. Resta inteso che la scelta della modalità di pagamento da parte del Cliente potrà comportare un prolungamento dei tempi di consegna dei prodotti, la quale avverrà solamente a seguito del perfezionarsi del pagamento medesimo.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle informazioni fornite al Venditore ai fini della fatturazione. Il Venditore avverte che, nel rispetto della normativa vigente, non potrà modificare le fatture di vendita una volta emesse.

5. TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna può avvenire con le seguenti modalità, a scelta del Cliente, all'atto di trasmissione dell'ordine:

- ritiro presso il punto vendita sito in Genova Via Granello 38r (gratuito);
- consegna all'indirizzo indicato dal Cliente, tramite il corriere incaricato dal Venditore.

I tempi di consegna indicati nel sito sono indicativi, sono intesi come giorni lavorativi. La consegna potrebbe comportare tempi di evasione maggiori, anche in considerazione delle disponibilità dei prodotti, fermo restando che essa avverrà entro 30 giorni a decorrere da quello successivo all'invio dell'ordine.

All'atto della consegna, è fatto salvo per il Venditore il diritto di verificare la coincidenza dei dati tra le informazioni contenute nell'ordine ed il ricevente la merce.

Si fa presente che, al fine di una più efficiente consegna della merce, il Venditore comunicherà al corriere il recapito telefonico fornito dal Cliente durante la registrazione al sito www.qualitybeeracademy.it, ovvero al

momento dell'ordine, che sarà utilizzato nel rispetto della normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003 e GDPR.

Il corriere effettuerà due tentativi di consegna. In caso di consegna con preavviso telefonico, il corriere, prima di effettuare la consegna, contatterà telefonicamente il destinatario della merce al recapito telefonico fornito, al fine di concordare giorno e fascia oraria per la consegna stessa.

Se non fosse possibile contattare il destinatario della merce, a seguito dei due tentativi di consegna, il corriere aprirà giacenza per "cliente non rintracciabile" e a quest'ultimo sarà richiesto di corrispondere al corriere la somma di € 7,50 + 0,20€/kg iva inclusa, per svincolare la giacenza e la riconsegna della merce.

Nell'ipotesi di giacenza, trascorsi inutilmente 5 giorni lavorativi senza che il cliente abbia provveduto allo svincolo, la merce tornerà al Venditore e l'importo corrisposto verrà trattenuto a titolo di rimborso. Resta inteso che il cliente potrà richiedere, entro e non oltre 10 giorni dall'apertura della giacenza, l'invio della predetta merce, previo pagamento delle spese di giacenza, di rientro della merce in magazzino e di riconsegna della merce, spese che il Venditore si riserva di quantificare di volta in volta.

Il Cliente o l'incaricato al ritiro, al momento del ricevimento/ritiro della merce, è tenuto a verificare l'integrità della stessa e la rispondenza all'ordine effettuato alla presenza dell'incaricato alla consegna. Qualora l'imballo della spedizione si presentasse non integro o danneggiato, il Cliente dovrà specificare il danno rilevato ed annotare tale danno sulla lettera di vettura/documento di trasporto.

A seguito dell'adempimento di tali formalità, il Cliente, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla consegna, dovrà inoltre darne comunicazione a mezzo e-mail al Venditore all'indirizzo **beershop@qualitybeeracademy.it**, provvedendo altresì a fornire documentazione, anche fotografica, relativa al danno o all'erronea fornitura, la cui prova grava sul consumatore.

Il Venditore si riserva la facoltà di richiedere la restituzione della merce danneggiata/erronea a spese del Cliente, spedizione che dovrà avvenire entro il termine di 15 giorni dalla richiesta del Venditore, pena la perdita del diritto alla sostituzione o al rimborso. Il Venditore, verificata la sussistenza del danno o dell'erronea fornitura, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di consegna o della segnalazione, provvederà a proprie spese alla sostituzione dei prodotti danneggiati/erronei o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare il Cliente del relativo importo. Nell'ipotesi in cui il Cliente contatti il Servizio Clienti successivamente al terzo giorno lavorativo, il Venditore si riserva la facoltà di dar corso all'eventuale sostituzione della merce danneggiata / erronea.

6. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente, entro i 14 giorni successivi alla consegna dei prodotti ovvero entro i 14 giorni successivi all'acquisto dei servizi, potrà decidere di restituire i prodotti acquistati o rinunciare al diritto alla prestazione dei servizi ed ottenere il rimborso del prezzo già corrisposto, senza obbligo di motivazione alcuna.

Tale diritto potrà essere esercitato dal Cliente, tramite invio di comunicazione a mezzo raccomandata A.R. presso Quality Beer Academy Via Granello 38/R, 16121 Genova e/o a mezzo pec, all'indirizzo **radeberger@pec.it**. Tale comunicazione dovrà necessariamente contenere tutto quanto di seguito indicato:

- a. l'espressa volontà del Cliente di recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto;
- b. il numero e la copia del documento (fattura – documento di trasporto) comprovante l'acquisto dell'ordine rispetto al quale si intende esercitare il diritto di recesso;
- c. la descrizione ed i codici dei Prodotti rispetto ai quali si esercita il diritto di recesso.

In seguito al ricevimento della comunicazione con la quale il Cliente manifesti la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, il Venditore, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, concorderà con il Cliente le modalità con le quali effettuare la restituzione dei prodotti, che dovrà avvenire nel termine di 14 giorni successivi alla consegna degli stessi. Fino alla riconsegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a conservare e custodire gli stessi con la massima cura e diligenza, mantenendoli integri unitamente agli imballi originali, interni ed esterni, nonché a tutti gli accessori in dotazione a ciascun prodotto.

È consentita la restituzione dei prodotti, sia a mezzo corriere o servizio postale, presso il punto vendita sito in Genova Via Granello 38r.

I costi diretti della restituzione dei beni sono a totale carico del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57 comma 1 D.Lgs. 206/2005.

Il Venditore rimborserà le somme versate dal Cliente – al netto dei costi di spedizione della merce - entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso, il rimborso sarà in ogni caso subordinato al ricevimento dei prodotti spediti dal Cliente e dalla verifica dello stato degli stessi, ovvero alla comunicazione della prova di avvenuta spedizione degli stessi.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale o mediante bonifico bancario, salvo che il Cliente non richieda il rimborso tramite diverso mezzo di pagamento, nel qual caso saranno a carico del Cliente gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento prescelto. I costi aggiuntivi saranno trattenuti dalla somma totale da rimborsare. Il non corretto esercizio del diritto di recesso, secondo le previsioni normative e contrattuali, legittimerà il Venditore a rispedire al mittente i prodotti restituiti dal Cliente, con aggravio di spese di trasporto.

Resta escluso il diritto di restituire i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi rapidamente, siano sigillati e non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici, ovvero siano connessi alla protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna.

Si precisa inoltre che, nelle ipotesi di operazioni a premio (promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura abbinato in omaggio, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

Si precisa che il diritto di recesso è esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, NON può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano altresì esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

7. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Il Venditore non si assume responsabilità per eventuali danni risultanti dall'utilizzo, o dal non corretto utilizzo del servizio fornito attraverso il Sito, né per errori od omissioni all'interno del Sito i cui contenuti possono riportare inesattezze di qualsiasi tipo o refusi. Il Venditore si riserva il diritto di aggiornare il Sito in qualunque momento e/o con continuità.

Il Venditore non garantisce che i servizi offerti attraverso il Sito verranno prestati senza interruzioni, e declina qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente, o di terze parti, per danni diretti o indiretti (quali, a mero titolo esemplificativo, la perdita di profitti, di ricavi, di opportunità commerciali emersi da o in relazione a un prodotto fornito attraverso il Sito, ovvero dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare lo stesso). Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a caso fortuito o forza maggiore, quali incidenti,

esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, pandemie, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che dovessero impedire, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Il Venditore non sarà responsabile per danni, perdite e costi sostenuti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo eventualmente il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, il diritto al risarcimento nei confronti del Venditore non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

8. PROPRIETA' INTELLETTUALE – COPYRIGHT E MARCHI REGISTRATI

Tutti gli elementi del Sito, ed in particolare tutti gli elementi grafici, sonori, testuali, video, comprese la tecnologia inerente e la presentazione dei prodotti, sono di proprietà esclusiva del Venditore.

Il Cliente si impegna formalmente a non effettuare alcuna riproduzione, rappresentazione o diffusione, in tutto o in parte, di qualsiasi elemento specifico facente parte integrante del Sito.

Qualsiasi riproduzione o rappresentazione del Sito deve essere oggetto di previa espressa autorizzazione del Venditore. Il mancato rispetto di questo obbligo costituisce un abuso che implica la responsabilità civile e penale dell'autore. Parimenti, l'uso o la riproduzione dei marchi di proprietà del Venditore da parte del Cliente, per qualsivoglia motivo e su qualsivoglia supporto, senza previa autorizzazione del Venditore, costituisce un atto punibile ai sensi della legge.

Allo stesso modo, è formalmente vietato l'uso di qualsiasi tecnica, in particolare di tipo framing o deep-linking, senza previa autorizzazione esplicita, specifica e scritta del Venditore.

9. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

In caso di esito negativo di ogni tentativo di conciliazione di eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti, sarà competente Foro stabilito dal D.Lgs. 206/2005.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali forniti nel corso della navigazione sul Sito, ovvero all'atto di invio della Proposta di acquisto del Servizio o del Prodotto, sono trattati dal Venditore, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del vigente Regolamento Europeo 679/2016 applicabile nell'Unione Europea in materia di trattamento e protezione dei dati personali (“**GDPR**” o “**Regolamento**”) e del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, e successive integrazioni e/o modifiche. Per ogni ulteriore approfondimento in merito al trattamento dei dati personali, il Cliente è invitato a consultare la [privacy policy](#) e la [cookie policy](#) pubblicate sul presente Sito.